

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。  
 当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思えます。  
 御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
 ※ご記入後は、担当者へお渡し頂ければ幸いです

## お客様の声(アンケート)

### ◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

まずは信頼できる業者さんを選ぶのにかなり悩みました。

嬉しかったです。他にも信頼できる要素がたくさんあってネットで検索した中でここならと思えにのがベストホームさんでした。

### ◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

過去の施工事例から我が家と同じタイプの家を塗装した実績があったことが、  
 ベストホームさんに決められたきっかけです。それぞれの物件データの情報も大変参考になりましたし、  
 保証が付いているので安心できました。見積もりの段階で塗料の種類や特長などを詳しく  
 説明してくださり、幾通りかの提示してくれにのぞ予算に合わせて決めやすかったです。

これまで塗装したことがない箇所も当たり前のように、工事に組み込まれていたことが

### ◆施工中の対応はどうでしたか？

足場工事では無駄のない動きでテキパキと手際よく作業をされていたのが印象的でした。高圧洗浄は屋根と  
 壁だけだと思っていたら外構まできれいに行っていたのでびっくりしました。屋根・外壁はもちろんその他の細かい所  
 まで丁寧に仕上げてもらったのでとても満足しています。内装はリフォームにはあまり適さない素材のものを選んで  
 しまい、仕様が違ったので相談したところ再度選びなおして工事をしていたので有難かったです。ご迷惑をおかけしました。  
 今日工事に来られた職人さんたちは、皆さん工事に入る前と終わりにあと必ず挨拶をして帰られていたのでこの会報には  
 良かったと思いました。毎日担当の方が確認に来てくださいましたのも安心できました。

### ◆工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

きれいな仕上がりにとっても満足しています。

以前依頼した業者の施工ミスを手直ししていただき、長年悩まされていた雨漏りが  
 解消できて感謝しています。

機能面も外観の美しさも長く続いてくれたらいいなと思います。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので  
 弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK

イニシャルならOK

匿名ならOK

掲載NG

工事名： 屋根・外壁塗装工事

完工日 H30. 7. 20

担当： 栗栖

屋根 使用塗料： 超低汚染リファイン500MF-IF 外壁 使用塗料： 超低汚染リファイン1000MF-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。  
 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

