

K 様

ご記入日 2020年 9月 17日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思っております。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

家が家は外から屋根がよく見えたため、以前から他社の営業マンが「屋根が飛び出すですよ」と訪問に来て、とても不安でした。相済み、工事のことも分かりず、どの会社に依頼するべきかとても悩まされた。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

他社と見積もりを比較しましたが、説明がとても分かりやすく、熱心だったため、信頼できる会社だと思っただけの価格も良心的でした。
家族以外NGな犬が社長さんで犬愛犬に入社のも決定打でした。

◆施工中の対応はどうでしたか？

進捗状況をネットで確認でき、口頭でも細めに説明していただいたので分かりやすかったです。

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

暑い時期の工事でも申し訳ないのですが、いつも笑顔で施工して頂き、丁寧にして下さりました。毎日、工事開始と終了の際には挨拶をして下さり、以前、他の箇所を別の業者さんに工事してもらいましたが、いつかまた、いつかまたのことが分かりましたので、非常に助かりました。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

とてもきれいに仕上がりました。満足しています。
塗装終了後に来た台風で、工事と関係ない場所が壊れ、相談したら、快く修理して下さいました。親切丁寧なお仕事、ありがとうございました。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK 掲載NG

工事名: 屋根・外壁・付帯 塗装工事 完工日 R2. 9 . 15 担当: 戸高

屋根 使用塗料: 超低汚染リファイン500Si-IR 外壁 使用塗料: 超低汚染リファイン1000Si-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

