

様

ご記入日 R2年 6月 6日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思ひます。御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

どういった塗料が良いのか、きちんと施行してくれる業者であるか等の心配がありました

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

訪問営業による説明の不手前を感じている事に、納得のいく不手前を解消させてくれる説明をきちんとして下さい、いざという電話の回し合わせでも親切に対応して下さいが選んだ理由です

◆施工中の対応はどうでしたか？

在宅中は、きちんと工程の説明があり、不手前を感じる事はありませんでしたが、最後の足場撤去の連絡が、もう少し早目であればと思いました

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

毎日、朝早くから、夕方遅くまで、丁寧には事して下さい、あいさつもいつもきちんとされ、気持ちのいい職人さん達でした

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

塗料の色味の違いにショックを受けました。ショールームが出来ると聞くと、お客様の声もきちんと受け止める、やはり良心的な会社だと安心しました。定期的に点検に来てくれると助かります。ベストホームさんに依頼して良かったと思ひます。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので 弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

本当にお世話になりました、今後とも宜しくお願ひします。

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK 掲載NG

工事名： 外壁・その他 塗装工事 完工日 R2. 5. 31 担当： 戸高

外壁 使用塗料： 超低汚染リファイン1000MF-IR 外壁 使用塗料： 無機ハイブリッドクリヤー

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願ひ致します。

