匿名希望　様　　　ご記入日 H29年 3月 4日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思います。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

100万くらいのお金を出すので失敗したくないので、慎重に選ばなければと思った。初め、ネットで診断で入力したらすぐ窓口からTELがかかり、いろんなとこを紹介され3件とか電話がかかったが、やっぱ自分で納得して自分で選びたかったので、ホームページなど検索してベストホームをみつけた。窓口にたのみたいわけで入力したわけじゃないのに、自動的につながったので、そのやり方は不信感いっぱいだった。

あまり仕事がないところにふりわけられ、よくないところに作業されるのではないかとか。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

まずネットで評判がいいNO3までを見て、ベストホームが入っていた。ベストホームがどういった内容なのかじっくり読んで信頼できそうだし、10年保証とか保証があったので、やっぱ保証がついてるところが信頼あるかなと思った。もう1つのところも1件見積もりも来てもらったが、約束の時間に間に合わなかったり、説明する人がちょっとと口だけと思って断ったので、すぐ来てくれたベストホームにした。

◆施工中の対応はどうでしたか？

あまり家を開けてて、かかわりはあまりなかった。たまに家にいたが、1人だけチャイムを鳴らして「これで失礼します」と言ってくれてたが、あとはいつのまにか来て作業をして帰っていったかんじなので、一応チャイムを鳴らして「今から作業します」「今日は終了したので失礼します」など言ってもいいのかなと思った。施工中は見てないのでよくわからないが、作業はきちんと出来ていたと信用してたので見ませんでした。空き缶などが置かれてあった。
現場撤収後作業後、パンのふくろや納品書みたいなのも落ちていたので拾ったのでちょっと気になった。

◆工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

あまりまじまじと見てませんが、色は想像通りでよかったです。見てもしろうとなのでちゃんと塗れているかわからないと思うのでしっかり見れていませんが10年20年後までもってくれるだろうと信頼しています。一応25年まではなんとかもつのしたので、それまでは外壁のこと考えなくてよいと安心してます。北九州を拠点にしてるということでここまで来てくれるか不安もありましたけど、遠くからいつも来ていただきありがとうございました。

説明していただいてる顔の中ではわかってないで聞いていましたが、見積もりをいっぱい出してもらってくれたのでよかったです。全部つかいきれるかどうかのすごいのが書いたので、ホームページで判断以上は信頼していたので、作業の不信感はありませんでした。もうちょっと点検してくれたらよかったかもしれませんが、しろうとではよくわからないので。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

□実名OK　□イニシャルならOK　☑匿名ならOK　□掲載NG

工事名：屋根・外壁塗装工事　　完工日　H29.　.　　担当：戸高

屋根　使用塗料：超低汚染リファイン500MF-IF 外壁　使用塗料：超低汚染リファイン1000MF-IF

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

時々送られてくるはがきがマメだなと思い、その心くばりがよかったです。