

K 様

ご記入日 2021年 9月 6日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。  
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に活かしていきたいと思いを。  
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

## お客様の声(アンケート)

### ◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

○前回の施工業者の知識不足により、外壁にぶくれなどの施工不良が生じてしまい、  
塗装工事のやり直しが必要だったのですが、他の業者は請け負ってくれず困っていました。  
外壁の張り替えなども検討していました。

### ◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

○チラシが自宅に入っていてキャンペーン中でしたのでダメ元で見積を依頼したところ、  
請負っていただけました。

### ◆施工中の対応はどうでしたか？

○夜にその日の進捗状況を連絡してもらい、解りやすく説明してくるため  
安心して任せることができました。

### ◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

○足場が庭木などにダメージを与えていたので組む時に、ひと声かけてほしいと  
言いました。

### ◆工事完了後の感想をお聞かせください。

○問題が多々ありましたが、その後の対応は、良かったです。外壁の仕上がりには、満足  
しています。また何かあればお願いしたいです。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので  
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK

イニシャルならOK

匿名ならOK

掲載NG

工事名： 外壁・付帯 塗装工事

完工日 R3 . 9 . 4

担当： 戸高

屋根 使用塗料：

外壁 使用塗料： 超低汚染リファイン1000MF-IR, グラナートSP

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。  
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

