

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。  
 当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思っております。  
 御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
 ※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

## お客様の声(アンケート)

### ◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

数年前から、外壁・屋根の塗り替えについて営業訪問が増え、「そろそろ塗り替え時かな」と思っていた。  
 塗り替えは初めてで相場も分からず、チラシやネットで色々比較してみたが、価格差も大きく、特に塗装に関する知識も無かったので作業の質などの比較も難しい。質の悪い業者も比較して、トラブルなども心配なことから業者選びに悩んでいた。

### ◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

ネットで調べていたらお探しのベストホームのHPを見つけ、情報も的確に提供されており、営業ポイントをしっかりと構え、近所だったことから連絡にみたところ、担当者の方が現地確認しながら丁寧にわかりやすく説明してくれるなど、営業姿勢と真摯な対応に好感が持てた。結局、数社と見積りも比較したが、作業内容や塗料の説明がとてもしっかりで、また、予算に合わせ、いろんなタイプの見積りも出してくれるなど、一番多く納得できる金額であったことから、信頼できる会社だと判断しベストホームに決めた。

### ◆施工中の対応はどうでしたか？

現場の職人の方から、作業前後に毎日説明があり、担当者の方からも進捗状況と翌日の作業内容を毎日必ず電話連絡してくれたので、家にいない場合でも、安心して作業を任せることができた。  
 特に、毎日HPに我が家の施工状況がアップされ、確認できるのが良かった。

### ◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

毎回工事責任者の方が作業内容を丁寧に説明してくれ、その他の職人さんもしっかり挨拶があり、作業中のパンキ缶やゴミも毎回きちんと整理整頓されているなど、どの職人さんもお大変感のいい方だった。  
 特に仕事以外にも丁寧で、各自の持ち場も責任もてきちんと仕上げて頂き感謝している。

### ◆工事完了後の感想をお聞かせください。

予想以上の仕上がり満足している。色も、打ち合わせの時のアドバイス通りの発色でバランスも良くホッとした。  
 梅雨入りが早く工程の遅れが心配だったが、職人さんの頑張りでスムーズに進んで良かった。  
 車庫や倉庫など付帯部もなかったが、細部にわたり丁寧な仕上がりで、人にも勧められる良い仕事だったことに感謝する。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので  
 弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

 実名OK

 イニシャルならOK

 匿名ならOK

 掲載NG

工事名： 屋根・外壁・その他 塗装工事 完工日： R3 . . . 担当： 戸高

屋根 使用塗料： シリコンREV01000 外壁 使用塗料： スーパーラジカルシリコンGH

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。  
 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

