

Y 様

ご記入日2021年 8月 7日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思っております。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

屋根、外壁塗装を依頼したいが、用途や耐用年数に適したペイントを選定するのは至難の業。
数々の塗料種、材料費、工費をピンからキリまで... 判断基準が判らなかつた。
素人での理解が難しい。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

外壁劣化診断による適切な処置方法と塗料選択のポイントを真摯にアドバイスして頂いたこと。
希望に応じた提案力と品質重視の企業理念。

◆施工中の対応はどうでしたか？

日々の工程及び進捗具合もブログで確認できるため、立会しなくても安心感があった。
施工管理者(現場監督様)による毎日の作業報告がありたい信頼ができます。
想像以上の出来栄に高評価ですが、個々の価値観は千差万別であり、一つの報告遅延に
信頼低下に繋がります。ご現実義の実行を大切に(笑)

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

各工程に於いて手抜きのない仕事、丁寧な作業を果敢に頂いた。
日々の作業完了報告なども好印象。施工品質◎
施工中の「気づき」から種々の不具合を発見し、即座に補修の提案。助かりました。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

外壁塗装前は劣化に対する保護のための印象であったが、色も好みカラーを選ぶことができ
イメージ(外観)は一新。汚れにも強く、耐用年数も長い。
塗り替えを決断し、御社に施工頂いたことに感謝致します。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK

イニシャルならOK

匿名ならOK

掲載NG

工事名：住宅 塗装工事, その他改修工事 完工日 R3 . . 担当：戸高

外壁 使用塗料： 超低汚染リファイン500MF-IR 外壁 使用塗料： 超低汚染リファイン1000MF-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

