H 様　　ご記入日2022年　2月27日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思います。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は?(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

ベストホームさんと他2社に見積りを依頼しました。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか?

見積りを依頼した一社は見積りも早かったのですが、その後の電話説明が多く、ゆっくり考える時間を与えなかったので少し不安になってきましたが、御社は、見積りや説明後に、そのような対応がなく、ゆっくりと考えられました。また資料も多く良かったです。
別の一社は、御社と同じアステックペイントで迷いましたが、工事後もアフターケアがあるのでベストホームさんに決めました。

◆施工中の対応はどうでしたか?

工事中、作業の進行は直接見ることはできませんでしたが、御社のホームページで確認ができて良かったです。

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか?

気軽に質問をすると、いつもていねいに答えてくれて良かったです。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

きれいな仕上りで、工事をして良かったと思っています。(この時期外装工事をやらないと行けないと思っていました)。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか?

☐実名OK　☑イニシャルならOK　☐匿名ならOK　☐掲載NG

工事名:外装リフォーム工事　完工日　R4 .　.　担当:戸高・長江

屋根 使用塗料:超低汚染リファイン500MF-IR　外壁 使用塗料:超低汚染プラチナリファイン2000MF

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。