

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思えます。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

塗装業者の方が何件かセールスに採られました。費用品質保証のバランスを考えると、どこにお願いしたら良いのか…と決めきれずにいました。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

外装診断が思っていた以上に細部まで丁寧にみていた点で信頼できる会社だなと思いました。保証がしっかりしている事と、社長さんの人柄が相談しやすかったのも決め手の一つとなりました。

◆施工中の対応はどうでしたか？

ブログでその日の施工内容がわかり安心できました。在宅の日も直接会ってお話しもできたので、不安はありませんでした。台風が来た際は暴風の中、台風養生をして頂き、台風通過後は足場等の点検に採られ、細やかな対応で驚きました。

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

丁寧な施工をして頂き、感謝感謝の気持ちでいっぱいです。ちょっと細かい疑問も親切に的確に教えて頂き、とても信頼できる職人さんでした。藤井さんに来て頂いて本当に良かったです。ありがとうございました。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

途中で追加工事をお願いし、ベストホームさんと職人さんには大変ご迷惑をお掛けしましたが、おかげさまでとてもきれいな仕上がりで嬉しく思っています。外壁の水のはじきが良く、塗装前との違いを実感しています。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK 掲載NG

工事名： 外装リフォーム工事 完工日 R4 . . 担当 : 戸高・戸高(太)

屋根 使用塗料 : 外壁 使用塗料 : 超低汚染プラチナリファイン2000SI-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

