

匿名希望様

ご記入日 2023年 9月 27日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思ひます。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は?(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

前回はいすゞメーカーさんにおまかせだったので、今回は少し勇気強えしようと思ひ、ベストホームさんにおまかせしました。訪問業者さんにも見預りをしてもらいました。どこが違ふのか?(見積りの記載、足場代、塗料、増し材等? FTS等? など)不安要素が盛り沢山でした。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか?

沢山の疑問、質問にもわかりやすく、時間をかけて説明して頂きました。
超低汚染リファインに興味があり、10年、20年後の家の状態と毎年2点検で見ている事をとらえたので決めました。

◆施工中の対応はどうでしたか?

LINEでのやりとりや電話での対応がスムーズで、毎日のブログUPや明細の予定などでLINEで送って頂き作業内容がよくわかりました。 確認作業についても100%の事に好し、丁寧に対応して頂きました。

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか? なりべく

足場職人さんはなりべくキズを付けない様に、塗装職人さんはいきれいに仕上げを心がけて作業に取り組んで下さると思います。なりべくはそれと本性格やキャリアにもよると思ひます。
未然に防いでも気が付くまで更に作業の質が上がるといいのではと思ひました。夏の暑い中での作業ありがとうございました。

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

外壁の色は時間帯天気、家によっても見え方が色々違っていき本当の色は??に苦戦しました。私のイメージのわがまに最後の最後まで一年に亘って頂いた事に感謝しています。久しぶりのピカピカの家にう、とびつです。本当にありがとうございました。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので 南向きの日当たりの良い我が家の!!
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか? 10年後はどーなる、こゝからあ〜

□実名OK □イニシャルならOK 匿名ならOK □掲載NG

工事名: 外装リフォーム工事 完工日 R5 担当: 戸高・長江

屋根 使用塗料: 超低汚染リファイン500MF-IR 外壁 使用塗料: 超低汚染プラチナリファイン2000MF-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

