

○

様

ご記入日 2017年 10月 26日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。  
 当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思ひます。  
 御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
 ※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです

### お客様の声(アンケート)

#### ◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

適正価格がわかりにくい
契約とおりに塗装してもらえるか不安 (塗装回数、薄めて使用等)

#### ◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

ウェブサイトでの情報提供がしっかりしていた。
担当者(戸高さん)の対応が良かった。
他の業者は、塗装面積や保証年数がいい加減だった。

#### ◆施工中の対応はどうでしたか？

コミュニケーションがとりやすい職人さんだったので、納得のいくまできれいに仕上げてもらった点が良い。

#### ◆工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

職人さんや高さんも話をよく聞いてくれたので、助かりました。
また、職人や代(足場業者も含む)とベストホーム側のコミュニケーションがうまくいっているのかどうか、ぜひはい一面もあった。
請負業者賠償責任保険への加入を徹底するべきだと思います。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので  
 弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK     イニシャルならOK     匿名ならOK     掲載NG

工事名： 外壁塗装工事      完工日    H29. 10. 20      担当： 戸高

屋根 使用塗料：      外壁 使用塗料： 無機ハイブリッドクリヤー

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。  
 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

