

U

様

ご記入日 H29 年 12 月 23 日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
 当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思えます。
 御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
 ※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

信頼できる業者、良い塗料、適正な価格を知りために 数社に診断見積りを依頼し話を聞いていく中で次第に分かってきました。

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

・ホームページでの丁寧な説明、情報提供
・数種の塗料提示と価格
・保証制度
・戸高さん(営業)の丁寧な説明、不安部分への対応 等

◆施工中の対応はどうでしたか？

・職人さんの(佐藤さん)毎日の作業後のメモや「しっかりきれいに 仕上げます」という言葉に安心しました。
・エアコンの室外機を汚してしまったことと正直に申告され塗り直しを対応 にさらに安心感が高まりました。

◆工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

・美しく仕上がり満足しています。完了チェックも一緒にやり小傷や 汚れもきちんと修正していただけました。
・完了後の証書等と保証書約束の日になっても連絡が悪く、正直、氷からの アフターについて不安になりました。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
 弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名 OK イニシャルなら OK 匿名なら OK 掲載 NG

工事名： 外壁・その他塗装工事 完工日 H29. 担当： 戸高

屋根 使用塗料： 外壁 使用塗料： 超低汚染リファイン1000MF-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

