

A 様

ご記入日 26年12月25日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。  
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思えます。  
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。  
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

### お客様の声(アンケート)

#### ◆ 施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

良い施工内容と金額が一気する業者をみつけられるか？  
色々の業者の方から説明を聞き、見積もりを取りました。  
やはり説明はどれもよいが、実際の作業がお客様の要望に親身に応じてくれる業者。その責任感のある人からの会社であるか、そしてその熱を感じられるかで決めました。

#### ◆ ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

ベストホームは、六社目の見積り業者でした。金額的には、もう一社と同額の見積りでしたが、施工内容の具体的な写真とまじえた説明(この場面がこの材料でこんなふうになります)がよくベストホームさんに決めました。

#### ◆ 施工中の対応はどうでしたか？

・毎日のように電話を入れて、今日施工内容を説明してくれました。  
・実際に作業される方々の仕事始めの挨拶や仕事終わりの挨拶と片付け等、きちんとある会社だなと思いました。また、こちらのちょっとした要望にも「ハイわかりました。全然心配されなくていいですよ。」と応えてくれて一日一日丁寧な仕事を最後までしていただきました。

#### ◆ 工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

私だけでなく、近所の方々からも「おたくに入ってあの業者の方は、念が入っているね。とかとほきれいになりましたねとか。」声を聞きました。  
最初の営業の方の説明と同じになっていりか、完了後に現場でも説明を受け、この業者にはおいてよかったと思いました。こういうよい業者は、やはり営業の方と施工の方と監督の方との連携がうまくとれて、それがお客様に届けられているなあと感じました。やはり社長さんの人がうかがいやすいようです。ありがとうございました。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので、弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK     イニシャルならOK     匿名ならOK     掲載NG

工事名 屋根・外壁塗装工事一式    完工日 H    担当者 伊藤

屋根 使用塗料 IRグロス    外壁 使用塗料 EC-2000F IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。  
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

