

H 様

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思っております。御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。※ご記入後は、担当者へお渡し頂ければ幸いです。

お客様の声(アンケート)の

○施工前の不安は？(どこに頼めば良いか分からなかった。など)

ほとんど毎日の様に塗装業者から頻りに電話が有りました。ベストホームエムも、その中の一社でした。以前から一度は塗りかえようとは思っていましたが、どうせ頼むなら、本当に気持ち良く施行して頂きたい。私たちが未帰の信用を会社に預けたい。だから思いました。

○ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

丁度良いタイミングで営業の方が来られた。私たちが、どうしよう...と悩んでいた所でした。それと、感じの良い会社や、第一印象の良い会社は止めようと思われた。名刺を数回頂戴した。そして、ハガキも数回頂戴した。そして、優しい言葉に心の通う思いがけいした。笑顔と熱心な姿勢が私たちの心を動かされた。

○施工中の対応はどうでしたか？

普通に仕事を進められた。家の主人とも、休憩中、会話をし、少しづつ、私たちに、慣れて下さった様でした。やはり、気持ち良く仕事ができる様に、主人も、少し気を遣ったかも、しれません。いつか、顔に会って下さり、有難うございました。

○工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

私が、営業部長エムに、依頼した通りの色合いになり、とても気に入っています。出来上りの至、とても楽しみにしてました。有難うございました。これからも、素敵な笑顔で、良い仕事ができる様に、心から、お祈りしています。

お名前 **H 様** ご記入日 **H.26年 10月 10日**

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので、弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK

イニシャルならOK

匿名ならOK

工事名	完工日	担当者名
外壁塗装工事一式	H.26.10.10	伊藤

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。