

M

様

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思います。御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

●施工前の不安は？(どこに頼めば良いか分からなかった。など)

築16年、屋根の劣化は素人目に見ても明らかでした。そろそろ限界？あるいはすでに限界を越えて屋根のふき替えにまで及ぶのでは？そうなれば工事費も大幅に増加し、資金調達がますます困難になるのではという不安が日増しに大きくなっていました。そこでどこかに概算見積りをお願いしようかと考えていた所でした。

●ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

同業社からダイレクトメールや案内の電話が以前から多数入っていました。しかし、受験生を抱えていた昨年は、工事資金の捻出が難しくすべてお断りしていました。その中でベストホームさんの対応は適切で好印象だったので、今回説明を聞かせていただくことができました。最終的な決まりは、上塗りのみのリコートが可能であることでした。次回の工事費が安いのは魅力です。

●施工中の対応はどうでしたか？

工事が平日の昼間に行為れた為、施工には全く立会っていません。よって工事の施工状況に関しては残念ながら評価できません。しかし、施工期間中もいっと変わらず家の周りが散らかった様子もなく、毎日きちんと片付けて帰られているところを見ただけで、いいねい仕事ぶりが想像できます。また、夜しか家にいない我家に合わせて、当日の工事内容の報告と次の工事予定の連絡を夜必ずしていただき、安心できました。

●工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

今回、屋根の塗り替え工事の為、直近で施工状態は確認できませんが、後日施工前後の写真を見せていただけたこととすし、上記のような対応が出来る業者さんなので、信用しています。耐久利生については、当然現時点では評価できないことですが、今後長期にわたり、その実力を発揮してくれるものと期待しています。最後に色についてです。レッドオキサイドという赤系の色を選択しました。想像していた色よりも朱色がかった色合いに仕上がっています。色見本とギャップがあることは認識していましたが、やはり出来上がりがイメーじしやすい工夫として、施工例の写真を増やす等の工夫をしていただけたとありがたいです。

お名前

M様

ご記入日 2012 年 8 月 22 日

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

☒ 実名OK

☐ イニシャルならOK

☐ 匿名ならOK

工事名	完工日	担当者名
屋根防水塗装工事	H24.8.10	戸高さん

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。