

緒方 様

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思っております。御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂ければ幸いです。

お客様の声(アンケート)の

○施工前の不安は？(どこに頼めば良いか分からなかった。など)

・屋根の錆やカビ(コケ?)が目立っていたので塗装を考えていたが、家の施工業者が倒産していたこともあり、どこに相談して良いのか分からなかった。
リフォームの看板を出している店や広告ばかりだったが、こちらから連絡をとって対応することまでは考えていなかったし、どの業者が適当なのか不安があった。

○ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

・上述の思いの中、電話を掛けてきてくれた事及び電話で家の特徴を述べられ見てくれているという思いと、こちらが欲している時の電話から、めぐり合わせという思いで話を聞くと思った。丁寧な説明と塗料への期待(カビ止め、断熱、保証)から適当な業者と考えた。又打合せ後必ず「ハガキ」が来て礼を述べる姿が好印象であった。

○施工中の対応はどうでしたか？

・朝の作業前の開始の確認、作業後の作業内容の報告がありかつベストホーム担当者の電話による報告もあり、状況把握や要望伝達が出来良かった。
・塗装作業をやられている方の感じの良さもあり、且つベストホームの方の適時の来訪指導がみられ安心していられた。
・施工中の様子、そして要望にも素直に対応していた点も有難かった。

○工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

・好感度そのまま進んできた工事であったが、梅雨による影響もあり、施工日か途切りとせざるを得ない。止むにせいか、遅るかわからず、まま終わった感がある。確かに最後は壁回りを担当者と一緒に確認したが、急付いた箇所や塗装がささ、と終わってしまった感で、これまで下塗りから始めていた工程と比べて、本音に手順をふんでいたのだからかと思わす思うてしまう。その辺りが、工程の遅れで、こちらもみえなくなる、たので、勘違いかとは思いますが、気に存、な点である。
足場業者と塗装業者との連絡不十分なのか、壁の残片や、コンクリートの足跡の跡が残った。

お名前 緒方 敏春 記入日 平成26年 9月 3日

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK

工事名	完工日	担当者名
屋根・外壁・その他塗装工事一式	(H)26.8.3	尾島、戸高

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。