

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
 当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思ひます。
 御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
 ※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです

お客様の声(アンケート)

◆施工前の不安は？(どこに頼めば良いかわからなかった。など)

気温、雨、霜、雪などの工事期間中の気象状態(塗装をするにあたっては日々の天気によって塗布面に影響が大きいのか?)
職人さんたちのスキル(常時作業を見られるのか?)

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

アスファルトポイントに興味を感じたからホームページの日々の施工レポートで作業内容がわかりやすかったから。外壁塗装の窓口というインターネットから紹介も受けたから。見積書の明細書が正確で解りやすく価格も相場も世間相当なものだったから。

◆施工中の対応はどうでしたか？

カーポートの棚板をはずす作業で足場を組んでおく作業は現場で担当者に連絡。翌日現場屋上を叩いていただき営業担当の対応が早く良かった。塗装職人さんとお話しコミュニケーションがとれ色々の要望も聞いて対応して下さった。営業担当者にお礼の連絡もとらせて頂き色々の説明もしてくれて良かった。担当職人さんとは作業工程などの連絡は行く。ケガもなかった。事前とのコミュニケーションもよく営業担当者さん一人ががんばっているという印象だった。
--

◆工事完了後の感想をお聞かせ下さい。

カーポート等あり敷地が狭い為作業が大変だったと思うがきちんと施工して頂き築17年の家がまた新しい感じがした。施工が終了1週間たつが今は感動すらしている。実はもう1社見積もっていたがベストホームに決めて良かった。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
 弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK 掲載NG

工事名: 屋根・外壁・塗装工事一式 完工日 H 27. 1 . 26 担当: 戸高

屋根 使用塗料: IRグロス 外壁 使用塗料: EC-2000F

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

