

【ご要望シート】

お名前 _____

このたびは、ベストホームに工事をご発注いただき、誠にありがとうございます。
より良い工事を行い、ご満足いただくために、ご要望シートのご記入をお願い致します。
お客様のご要望をお聞かせいただき、少しでも満足していただける様に反映したいと考えております。
どのような些細なことでも結構です。ぜひ、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い致します。
(できるだけ詳しくご記入いただけるとありがたいです)

1. 今回、塗装工事をご依頼いただきましたが、現在のお住まいに何か悩み事やお困り事、
要望などがございましたか？

前回、良くしてもらったので 今回もよろしく お願い
します。

2. 何がきっかけで、ベストホームをお知りになりましたか？

- ポスのチラシ 新聞のチラシ ホームページ テレビCM 看板
 新聞広告 雑誌広告 郵送DM セミナー 知人の紹介
 営業マンから聞いて 近くで工事していたから
 その他(前回 施行してもらって良かったから)

3. ベストホームを知ってすぐに問い合わせ、または見積をされましたか？
されなかったかたはどんな理由(不安や心配事)がございましたか？

はい。

4. 他にも似た様な外壁塗装会社があったにもかかわらず、何が決め手でベストホームを
お選びいただいたのですか？

前回 良かったから

弊社ホームページへの記載(現状調査写真およびアンケート)

- 実名 OK イニシャルなら OK 匿名なら OK 掲載 NG

ご協力いただき
ありがとうございました！

