

【ご要望シート】

お名前 Y様

このたびは、ベストホームに工事をご発注いただき、誠にありがとうございます。
より良い工事を行い、ご満足いただくために、ご要望シートのご記入をお願い致します。
お客様のご要望をお聞かせいただき、少しでも満足していただける様に反映したいと考えております。
どのような些細なことで結構です。ぜひ、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い致します。
(できるだけ詳しくご記入いただけるとありがたいです)

1. 今回、塗装工事をご依頼いただきましたが、現在のお住まいに何か悩み事やお困り事、
要望などがございましたか？

塗装の省化が気に入ります。
見た目の色も風格のある上品な感じに仕上げて
頂きたいと思います。

2. 何がきっかけで、ベストホームをお知りになりましたか？

- | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ポストのチラシ | <input type="checkbox"/> 新聞のチラシ | <input checked="" type="checkbox"/> ホームページ | <input type="checkbox"/> テレビ CM | <input type="checkbox"/> 看板 |
| <input type="checkbox"/> 新聞広告 | <input type="checkbox"/> 雑誌広告 | <input type="checkbox"/> 郵送 DM | <input type="checkbox"/> セミナー | <input type="checkbox"/> 知人の紹介 |
| <input type="checkbox"/> 営業マンから聞いて | <input type="checkbox"/> 近くで工事をしていたから | | | |
| <input type="checkbox"/> その他() | | | | |

3. ベストホームを知ってすぐに問い合わせ、または見積をされましたか？
されなかった場合はどんな理由(不安や心配事)がございましたか？

ホームページを見て連絡をしました。
電話対応の感じも良く、すぐに見積りをお願いしました。

4. 他にも似た様な外壁塗装会社があったにもかかわらず、何が決め手でベストホームを
お選びいただいたのですか？

見積書に付属して来る写真など分かりやすく説明
して頂き、信頼が出来る会社だと思いました。

弊社ホームページへの記載(現状調査写真およびアンケート)

- 実名 OK インシャルなら OK 匿名なら OK 掲載 NG

ご協力いただき
ありがとうございました！

