【ご要望シート】

PROTIMES

このたびは、プロタイムズに工事をご発注いただき、誠にありがとうございます。より良い工事を行い、ご満足いただくために、ご要望シートのご記入をお願い致します。お客様のご要望をお聞かせいただき、少しでも満足していただける様に反映したいと考えております。どのような些細なことでも結構です。ぜひ、率直なご意見をお聞かせ下さいますようお願い致します。（できるだけ詳しくご記入いただけるとありがたいです）

1. 今回、塗装工事をご依頼いただきましたが、現在のお住まいに何かお悩み事やお困り事、要望などがございましたか？

・障子が破れている箇所がある。
・ヘアークラックが気になる（許容範囲か？）

2. 何がきっかけで、プロタイムズをお知りになりましたか？

☐ ポストのチラシ　☐ 新聞のチラシ　☑ ホームページ　☐ テレビCM　☐ 看板
☐ 新聞広告　☐ 雑誌広告　☐ 郵送DM　☐ セミナー　☐ 知人の紹介
☐ 営業マンから聞いて　☐ 近くで工事をしていたから
☐ その他（　　）

3. プロタイムズを知ってすぐに問い合せ、または見積をされましたか？
されなかった方はどんな理由（不安や心配事）がございましたか？

・すぐに問い合せました。

4. 他にも似た様な外壁塗装会社があったにもかかわらず、何が決め手でプロタイムズをお選びいただいたのですか？

・断熱仕様であった。
・屋根の縁切り実績があった。
・他社との相談毎も聞いてくれたり、値段も頑張ってもらえた。
・耐候年数が長かった（費用対効果が高い）

5. 工事に対して何かご要望があればご記入ください。

・施工仕様を守って、丁寧にしていただきたいです。
（おいておく時間など）

お名前　匿名希望様

ご協力をいただき、ありがとうございました。